

Algemene voorwaarden

Aanmelding

Inschrijven kan via het inschrijfformulier op de optimawebsite waar ook akkoord wordt gegaan met deze voorwaarden. Iedere deelnemer krijgt een bevestiging van de aanmelding via E-mail. Enige tijd (2 a 3 weken) voor de start van de training ontvangt men alle verdere informatie. Het invullen van het inschrijfformulier of offerte is een overeenkomst tussen opdrachtgever en Optima Curaçao BV. Opdrachtgever verplicht zich tot het naleven van de algemene leveringsvoorwaarden.

Annulering

Mocht u door omstandigheden verhinderd zijn deel te nemen aan de opleiding of een deel daarvan, dan dient u dit schriftelijk kenbaar te maken aan het secretariaat.

- Bij annulering langer dan 6 weken vóór de aanvang van de cursus wordt Naf. 80,- administratiekosten in rekening gebracht.
- Bij annulering korter dan 6 weken, maar langer dan 3 weken vóór aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.
- Bij annulering korter dan 3 weken vóór aanvang van de cursus wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht.
- Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de cursist vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats.
- Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. Optima, DE ARBOACADEMIE is niet gehouden lessen te herhalen voor deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

Vervanging

Een opgegeven deelnemer kan worden vervangen door een collega van hetzelfde bedrijf. Dit, indien de vervanging voor aanvang van de cursusdag wordt meegedeeld aan Optima. Vervanging na de eerste cursusdag is niet toegestaan. Bij een leertraject kan Optima een cursusdag die niet doorgaat vervangen door een dagdeel persoonlijke begeleiding.

Annulering door Optima Curaçao BV

Optima houdt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een cursus te annuleren, of een deelnemer te weigeren. In geval van annulering door Optima heeft de opdrachtgever het recht op teruggave van betaald cursusgeld.

Incompany cursussen of opleidingen

Voor Incompany opleidingen, waarbij al dan niet (delen van) de opleiding of het onderwijsmateriaal vervaardigd moet worden, wordt bij annulering meer dan 6 weken voor de startdatum 20% van de vergoeding voor de opleiding in rekening gebracht. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de opleiding verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor aanvang van de opleiding wordt geannuleerd.

Tussentijdse beëindiging door opdrachtgever of deelnemers leidt niet tot aanspraak op restitutie van (een deel van) de verschuldigde vergoeding.

Betaling

Verschuldigd cursusgeld dient voor de eerste cursusdag op de rekening van Optima Curaçao BV bijgeschreven te zijn. Indien dit niet het geval is kan Optima een deelnemer weigeren op de cursus.

Incassokosten

Bij achterwege blijven van tijdige betaling kan Optima de vordering uit handen geven. In dit geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van opdrachtgever.

Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Optima Curaçao BV en een opdrachtgever is zowel het Nederlands recht als de lokale wetgeving van toepassing.